



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফেনী পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট
ফেনী।

www.feni.polytech.gov.bd

স্মারক নং- ৫৭.০৩.৩০২৯.৩০১.১৬.১০৪.২৪.০১

তারিখঃ ৩০/০৯/২০২৪ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ফেনী পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, ফেনীর অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত জুলাই/২৪, আগস্ট/২৪, ও সেপ্টেম্বর/২৪ তিন মাসের তথ্যাদি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

(শেখ মুস্তাফিজুর রহমান)
অধ্যক্ষ(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফেনী পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট,
ফেনী।

মহাপরিচালক

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সহকারী পরিচালক-২

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।

অনুলিপিঃ

০১। পরিচালক (প্রশাসন/ভোকেশনাল/পিআইইউ/পিআইডব্লিউ/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

০২। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি।

০৩। শাখা প্রধান: রেজিস্ট্রার/প্রধান সহকারী/হিসাব রক্ষক/স্টোর কিপার/কেয়ার টেকার, অত্র ইনস্টিটিউট।

০৪। নথি।

(শেখ মুস্তাফিজুর রহমান)
অধ্যক্ষ(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফেনী পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট,
ফেনী।

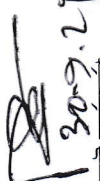


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
ফেনী পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, ফেনী
অধ্যক্ষের কার্যালয়

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাস	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ			মোট অভিযোগ	উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) (এফ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে (ক)	প্রচলিত পদ্ধতিতে (অভিযোগ বক্স) (খ)	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত (গ)				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (জ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে (ঝ)	
জুলাই/২৪	০	০	০	০	০	০	০	০	
আগস্ট/২৪	০	০	০	০	০	০	০	০	
সেপ্টেম্বর/২৪	০	২	০	২	০	১	১	০	১০০%

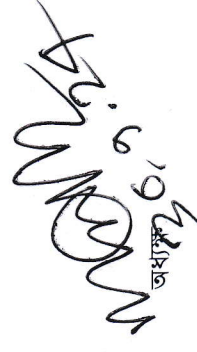

30.09.24
ফৌকাল পরেদী কর্মকর্তা
Jareq Mahmud
Junior Instructor (Mammatic)
Feni Polytechnic Institute, Feni


30.09.24

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

Md. Jahir Uddin Majumder
Instructor (Computer)

Feni Polytechnic Institute, Feni.


অধ্যক্ষ




অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
ফেনী পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, ফেনী
অধ্যক্ষের কার্যালয়

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন


জুলাই-২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে (ক)	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ (চ)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) (ঞ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে (অভিযোগ বন্ধ)	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত (গ)				নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ (ছ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (জ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে (ঝ)		
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


৩১.৭.২৪
জ্যেষ্ঠ অধ্যক্ষ
Junior Instructor (Mathematics)
Feni Polytechnic Institute, Feni

Jahir
৩১.০৭.২৪
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা


৩১.০৭.২৪
অধ্যক্ষ

Md. Jahir Uddin Majumder
Instructor (computer)
Feni Polytechnic Institute, Feni



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
ফেনী পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, ফেনী
অধ্যক্ষের কার্যালয়

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

আগস্ট-২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে (ক)	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ		পূর্ববর্তী মাসের জের (ঘ)	মোট অভিযোগ (ঙ)	উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ (চ)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ (ছ)	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) (ঞ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে (অভিযোগ বন্ধ) (খ)	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত (গ)					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (জ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে (ঝ)	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	

২১.০৮.২৪

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

Tareq Mahmud
Junior Instructor (Mathematics)
Feni Polytechnic Institute, Feni

৩১.০৮.২৪

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

Md. Jahir uddin Majumder
Instructor (Computer)
Feni Polytechnic Institute, Feni

অধ্যক্ষ



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
ফেনী পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, ফেনী
অধ্যক্ষের কার্যালয়

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

সেপ্টেম্বর-২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে (অভিযোগ বন্ধ)	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (জ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে (ঝ)			
(ক) ০	(খ) ২	(গ) ০	(ঘ) ০	(ঙ) ২	(চ) ০	(ছ) ১	(জ) ১	(ঝ) ০	(ঞ) ১০০%	

৩০.০৯.২৪
ফোনাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

Tareq Mahmud
Junior Instructor (Mathematics)
Feni Polytechnic Institute, Feni

৩০.০৯.২৪

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

Md. Jahir Uddin Majumder
Instructor (Computer)
Feni Polytechnic Institute, Feni.

অধ্যক্ষ